

**FONDO DE GARANTIAS DE ENTIDADES COOPERATIVAS
FOGACOO
EVALUACION CORREDOR DE SEGUROS
EVALUACION TECNICA
INVITACION A COTIZAR ICA-03-11**

Infraestructura Operativa

INFRAESTRUCTURA OPERATIVA	10 puntos
Descripción de la estructura organizacional, operativa y técnica	4 puntos
Infraestructura en materia de sistemas	3 puntos
Infraestructura en materia de comunicaciones	3 puntos

Descripción de la estructura organizacional, operativa y técnica **4 puntos**

ESTRUCTURA	PUNTAJE MAXIMO	JLT VALENCIA IRAGORRI	DELIMA MARSH	CORRECOL
Técnica	1 punto	1	1	1
Asesoría jurídica y reclamos	1 punto	1	1	1
Sistemas	1 punto	1	1	1
Atención al cliente	1 punto	1	1	1
TOTAL	4 puntos	4	4	4

Infraestructura en materia de sistemas **3 puntos**

	PUNTAJE MAXIMO	JLT VALENCIA IRAGORRI	DELIMA MARSH	CORRECOL
Software ofrecido				
	3	3	3	3
TOTAL	3 puntos	3	3	3

Infraestructura en materia de comunicaciones **3 puntos**

ASPECTO CALIFICABLE	PUNTAJE MAXIMO	JLT VALENCIA IRAGORRI	DELIMA MARSH	CORRECOL
10 líneas telefónicas o troncal en caso de PBX. El proponente que no ofrezca este número de líneas no obtendrá puntaje.	1 puntos	1	1	1

**FONDO DE GARANTIAS DE ENTIDADES COOPERATIVAS
FOGACOO
EVALUACION CORREDOR DE SEGUROS
EVALUACION TECNICA
INVITACION A COTIZAR ICA-03-11**

Infraestructura Operativa

3 Líneas de fax. El proponente que no ofrezca este número de líneas de fax no obtendrá puntaje.	1 puntos	1	1	1
Una (1) línea 01-8000 de atención gratuita. El proponente que no ofrezca línea 01-8000 no obtendrá puntaje.	1 punto	1	1	1
Total puntaje	3 puntos	3	3	3

OFERTA DE SOPORTE	PUNTAJE MAXIMO	JLT VALENCIA IRAGORRI	DELIMA MARSH	CORRECOL
Descripción de la estructura organizacional, operativa y técnica	4 puntos	4	4	4
Infraestructura en materia de sistemas	3 puntos	4	3	3
Infraestructura en materia de comunicaciones	3 puntos	3	3	3
TOTAL	10 Puntos	10	10	10